



ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS

**Clínica de Nuestra
Señora de la Paz**

BOGOTÁ | COLOMBIA



INFORME DE GESTIÓN - 2024

cllapaz.com.co

Contenido

| | Pag. |
|---|------|
| 1. Introducción..... | 3 |
| 2. Perspectivas del 2025..... | 4 |
| 3. Evolución de la clínica y situación administrativa del 2024..... | 5 |
| 4. Retos para 2025..... | 21 |
| 5. Situación Jurídica. | 22 |

1. Introducción

Para el año que cerró, El sector salud en Colombia enfrentó inconmensurables y sustantivos desafíos. Uno de los principales problemas fue el flujo de recursos al mismo, situación con una causa raíz muy definida y aceptada por todos los expertos sectoriales, cual es la insuficiencia de la fuente primaria del mismo, cual es la Unidad de Pago por Capitación, las cual a pesar de todas las proyecciones técnicas y demostraciones fehacientes de sobre exigencia, ha venido año tras año siendo insuficientemente ajustada, lo cual ha impactado la operación de Clínicas, Hospitales, Operadores logísticos farmacéuticos, aseguradores y en general toda la cadena de producción de bienes y servicios de Salud.

Una de las principales y mas delicadas situaciones derivadas de lo anterior, es el aumento de cartera vencida por parte de las ERP a la red de prestación de servicios, que de acuerdo a recientes informes para el cierre de la vigencia, aumentó 4.9 puntos porcentuales en comparación con el mismo periodo del año inmediatamente anterior, y la cual se estima para el cierre de diciembre del 2024 en 18,9 billones de pesos, de acuerdo a informes varios emitidos por la red de prestadores de servicios de salud, situación que ha motivado restricciones en la capacidad de prestación de servicios, cierre de camas hospitalarias, disminución de volúmenes de atención y alteraciones en la eficiencia de los operadores logísticos farmacéuticos, todas estas situaciones que se configuran en barreras de acceso para los usuarios del sistema, a la par de descompensaciones en las situaciones de salud de diversas cohortes de enfermedades.

Con relación a la situación financiera de las Empresas Responsables de Pago del Sistema de Seguridad Social en Salud, se calcula que para el cierre del 2024, acumulan pérdidas por un monto aproximado a los 5,5 billones de pesos, todo esto originado en la insuficiencia de la Unidad de Pago por Capitación, a la presión tecnológica que aumenta el costo médico, a la morbilidad acumulada aún como coletazo de la pandemia por coronavirus vivida en los años previos, así como a los incumplimientos del Gobierno Central en el traslado de otras fuentes de financiación como los Presupuestos máximos.

Sobre las situaciones expuestas, se abre de cara a lo venidero un escenario bastante comprometido, el cual muestra como epílogo del año 2024 cifras y determinantes de gran preocupación y calado:

- 8 EPS han sido intervenidas y 1 se encuentra en Vigilancia Especial por la Superintendencia Nacional de Salud, y como resultas de dicha intervención han empeorado sus roles de pagos, aumentado su costo médico y disminuido sus estándares de atención, con tasas de PQR *in crescendo*.
- Mas de 1200 IPS han cerrado operación por temas asociados a flujo de recursos y déficit financieros.
- El déficit patrimonial del sistema de salud ha aumentado al doble con respecto a la vigencia anterior.
- Se han generado dificultades estructurales en la consecución y dispensación de medicamentos de alto impacto en salud pública, como anticonvulsivantes, antimetabolitos, insulinas, hipolipemiantes, antihipertensivos pulmonares, entre otros, lo que lleva a descompensaciones metabólicas, neurológicas y circulatorias, forzando con ello aún más a un sistema que por momentos se muestra en cuidados intensivos.

A pesar del escenario apocalíptico, la IPS Clínica Nuestra Señora de la Paz se enarbola con algunas fortalezas que permiten avizorar un año venidero en el cual despuntan algunas oportunidades. Se llega al mismo con relativa salud financiera, con un componente técnico científico y de investigación encomiable y con una infraestructura hospitalaria sin competencia en el Distrito Capital y sus alrededores.

Con una adecuada diversificación y recomposición de mercados, un ajuste en los costos de producción y cierre de brechas e ineficiencias, así como la mejor negociación posible sobre las tarifas actuales, y una inteligente gestión de la crisis de cara a los actores que presionan las mismas, se estima poder cerrar un año de crecimiento y fortalecimiento aún en el marco de las amenazas presentes.

2. Perspectivas del 2025

La situación del sector salud en Colombia para el 2025 se caracteriza por el alto grado de incertidumbre especialmente en lo relacionado al componente económico, según informe publicado por Afidro y Anif el año inicia con un déficit financiero de \$19.7 billones, lo que afectará el acceso a los servicios y el suministro de medicamentos viéndose afectados todos los actores del sistema.

Otro aspecto relevante que impacta el sistema es la tarifa de la UPC (Unidad de pago por Capitación) cuyo valor debía ser incrementado en alrededor del 16.4%, sin embargo, según pronunciamiento del gobierno se fijó en tan solo el 5.36%, se estima que desde el 2021 este cálculo ha estado subestimado en promedio por año en el 2.8%, por ejemplo, para el 2021 se requería un incremento nominal en la tarifa del 7.7% y tan solo fue del 5.2%, es decir una brecha de 2.5 %, lo mismo ocurrió para los años 2022,2023 y 2024 donde la brechas fueron 2.4%, 2.6% y 3.6% respectivamente. Si a esto se le añade una inflación a cierre del periodo del 5,2% y un ajuste de salario mínimo en un 9,5%, queda tendido el escenario para restarle competitividad y productividad a las IPS del país, con flujos de caja mermados por las carteras crecientes, un sistema desfinanciado por la UPC, sobre exigido por la innovación tecnológica y agobiado por costos de producción y de funcionamiento cada vez más altos, se configura un escenario que hará escorar cada vez más a la prestación de servicios de salud.

Según proyecciones del Banco de la República, se espera un crecimiento de la economía colombiana del 2.9%, el cual se ubica muy próximo a su potencial y la inflación en un rango aproximado del 3% hacia finales de año, con esto se espera dar por terminado uno de los periodos más complejos para la economía colombiana.

Para el 2025, la reciente información relacionado con la Ley de Presupuesto general de la nación y la de financiamiento, generan un alto grado de incertidumbre. Siendo los recortes a diferentes frentes necesarios debido al déficit fiscal se verá afectada la inversión y el gasto en diversos sectores, entre ellos el de la salud

Para el próximo año será clave que los sectores productivos e intensivos en mano de obra –como la construcción, manufactura y comercio– se sumen a la reactivación económica. Mejores condiciones financieras apuntan a que así será, pero la estimación es que regresar a niveles de crecimiento

potencial requerirá esfuerzos en múltiples frentes: recomposición del crédito, recuperación de la confianza y mayor seguridad.¹

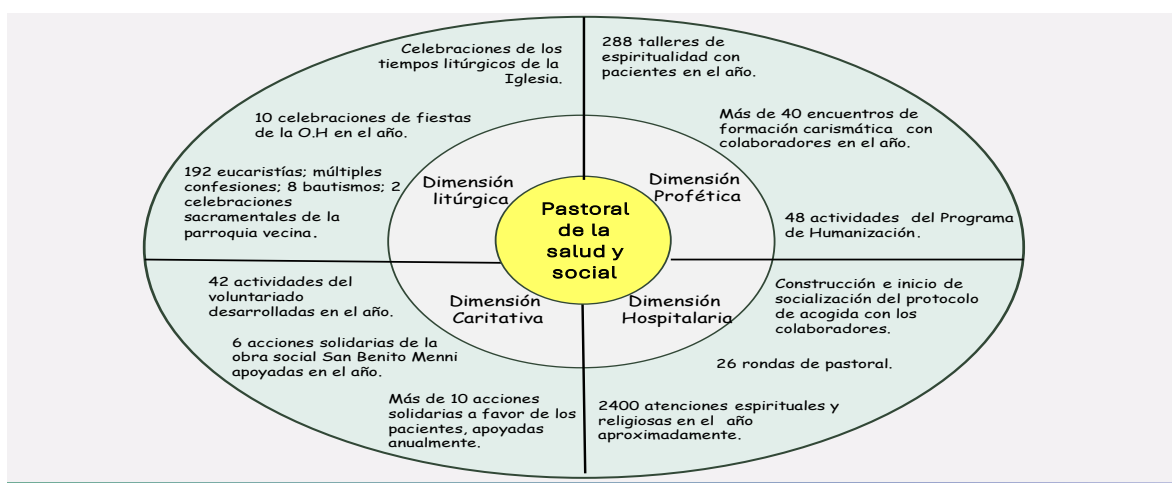
Por otro lado, tenemos la reforma laboral, también conocida como “Trabajo por el Cambio”, que trae bastante incertidumbre puesto que habla de varias propuestas en cuanto a cambios en horas extras, ajustes en la contratación de trabajadores por plataformas digitales y manejo de los contratos temporales. La jornada laboral, será otro de los puntos que plantea modificar este proyecto de ley, de ser aprobada empezaría su aplicación a partir del segundo semestre del año.

En resumen, las proyecciones económicas para Colombia en 2025 son generalmente positivas, con expectativas de crecimiento moderado, inflación controlada y un aumento en la inversión extranjera. Sin embargo, el país deberá enfrentar varios desafíos para garantizar un desarrollo económico inclusivo y sostenible.

3. Evolución de la clínica y situación administrativa del 2024

Pastoral de la salud

La Pastoral de la Salud y Social de la Clínica de Nuestra Señora de la Paz implementó su Plan Operativo Anual, logrando un cumplimiento superior al 90%. En respuesta a algunos retos identificados durante la visita canónica de marzo de 2024, se diseñaron y ejecutaron diversas actividades que abarcaron las cuatro dimensiones de la pastoral, con el objetivo de hacer más presente y relevante su labor entre los pacientes, sus familias, los colaboradores y la comunidad circundante. A continuación, se presenta un esquema que recoge las principales actividades realizadas.



¹ Fuente: Grupo Bancolombia

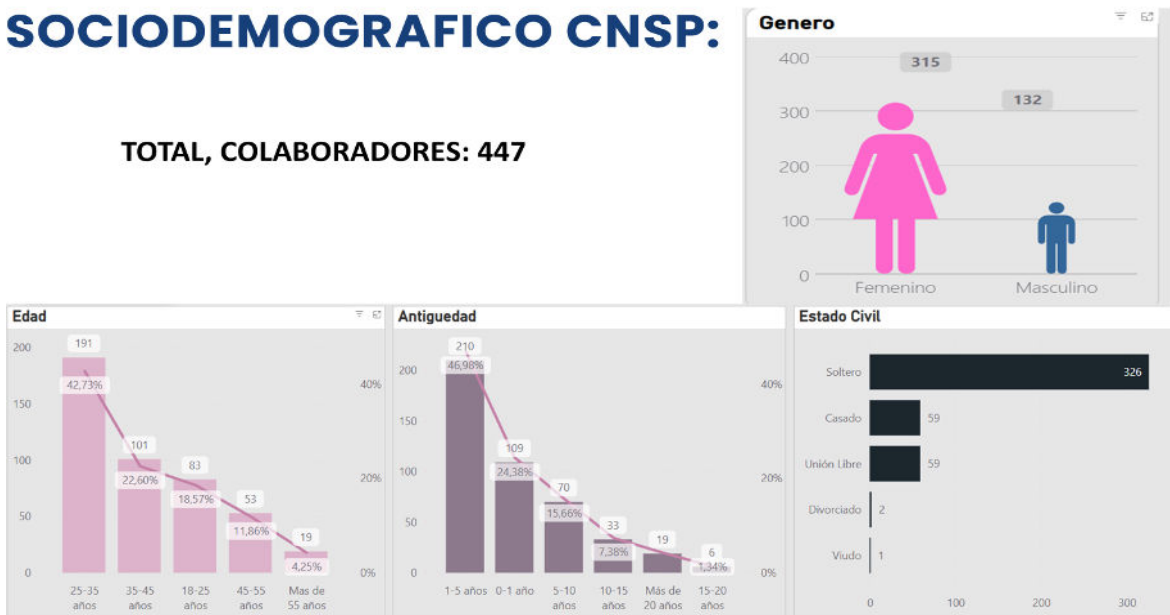


Gestión del Talento Humano

La clínica cuenta con 439 funcionarios, de las cuales 71.07% son mujeres y 28.93% hombres. El 68,79% de la población hace parte del área asistencial y el 31,21% restante están ubicados en el área administrativa, con niveles de educación técnica (41,23%), seguido del personal con título de profesional con un 32,12%, educación de especialización y/o maestría con un 14,58% y el restante con educación secundaria o básica.

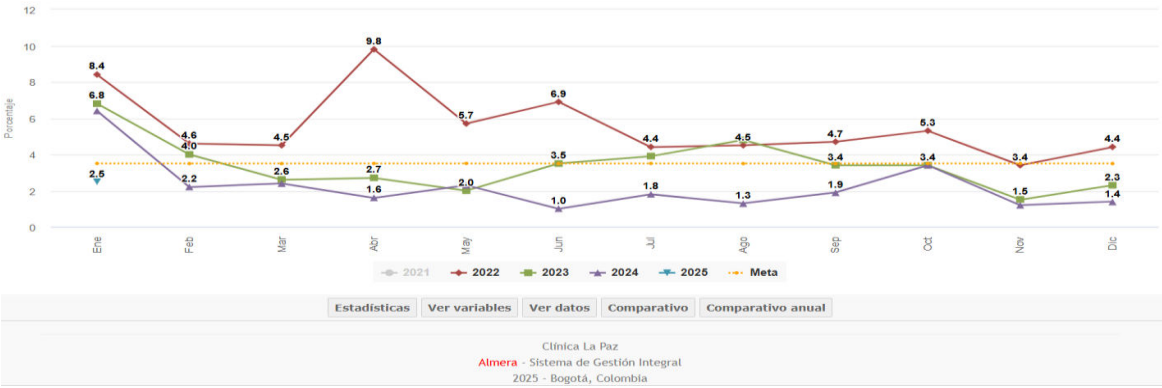
SOCIODEMOGRAFICO CNSP:

TOTAL, COLABORADORES: 447



El indicador de rotación muestra una reducción significativa, en el año 2023 se obtuvo un acumulado del 40,4% anual y 3,6% promedio mes; mientras que en el año 2024 se obtuvo un acumulado de 26,2% anual y 2,1% promedio mes. Este resultado se logra debido a que se ponen en marcha planes de acción de las encuestas de clima laboral, batería de riesgo psicosocial, escala maslach y evaluación del desempeño. Adicionalmente, se obtiene un 95,41% de cobertura y 143,38% de aprovechamiento

en temas de formación continua tanto asistencial como administrativa – juega un papel importante la escuela de hospitalidad y se premia la participación de la herramienta. Finalmente, el acompañamiento al personal nuevo a través del programa onboarding ha tenido un impacto positivo pues es acople del personal a la clínica es más rápido y con acompañamiento, el porcentaje de satisfacción fue del 95,59%.



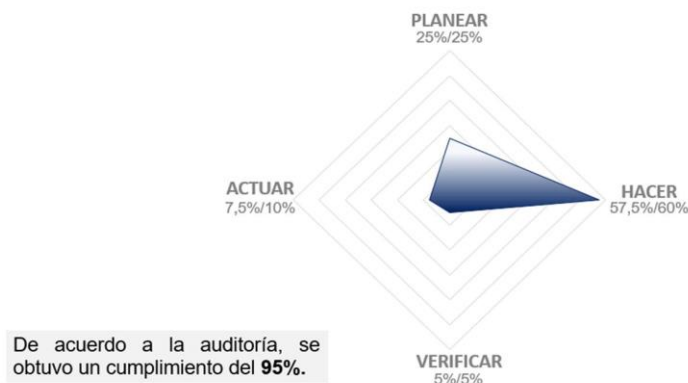
Se realizó aplicación de la encuesta con una participación del 100%, en el mes de enero de 2025 se da inicio al proceso de retroalimentación del proceso, para generar planes de acción y cierre de brechas. En cuanto a la encuesta de clima laboral, la participación fue del 100% de la población y un índice de satisfacción del 91,25%.

Adicionalmente se generaron espacios de bienestar que permitían salir de la rutina al colaborador, encaminados a su salud mental, física y psicológica, tales como semanas de la salud, SST, bienestar, fiesta de fin de año, celebraciones de fiestas patronales, etc – se tuvo un gran apoyo de socios estratégicos tales como Compensar (Caja de compensación familiar) y Colmena (ARL).

Finalmente, con respecto a la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) que es un proceso de cumplimiento obligatorio para las empresas públicas y privadas, que está regido por el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019. La Clínica Nuestra Señora de la Paz, en función del nivel de riesgo y la cantidad de colaboradores que tiene contratados, debe cumplir con un total de 60 estándares mínimos de gestión especificados en la resolución 0312 de 2019. A continuación, se presentan resultados de estándares mínimos, validados por la ARL Colmena Seguros obteniendo como resultado el 99%, de cumplimiento.



La auditoría del SG-SST está reglamentada por el Decreto 1072 de 2015, en el artículo 2.2.4.6.29. El texto dice: “El empleador debe realizar una auditoría anual, la cual será planificada con la participación del Comité Paritario o Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo. Si la auditoría se realiza con personal interno de la entidad, debe ser independiente a la actividad, área o proceso objeto de verificación.” Dicho lo anterior la Clínica de nuestra señora de la paz realizo auditoría interna al SG-SST con un cumplimiento del 95%



Se cuenta con los tres (3) comités normativos y cinco (5) políticas necesarias:



COPASST

Es un comité encargado de la promoción y vigilancia de las normas en temas de seguridad y salud en el trabajo dentro de las empresas públicas y privadas



COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL

Es un grupo de vigilancia que contribuye a la protección de los trabajadores contra los riesgos psicosociales.



COMITÉ DE EMERGENCIAS

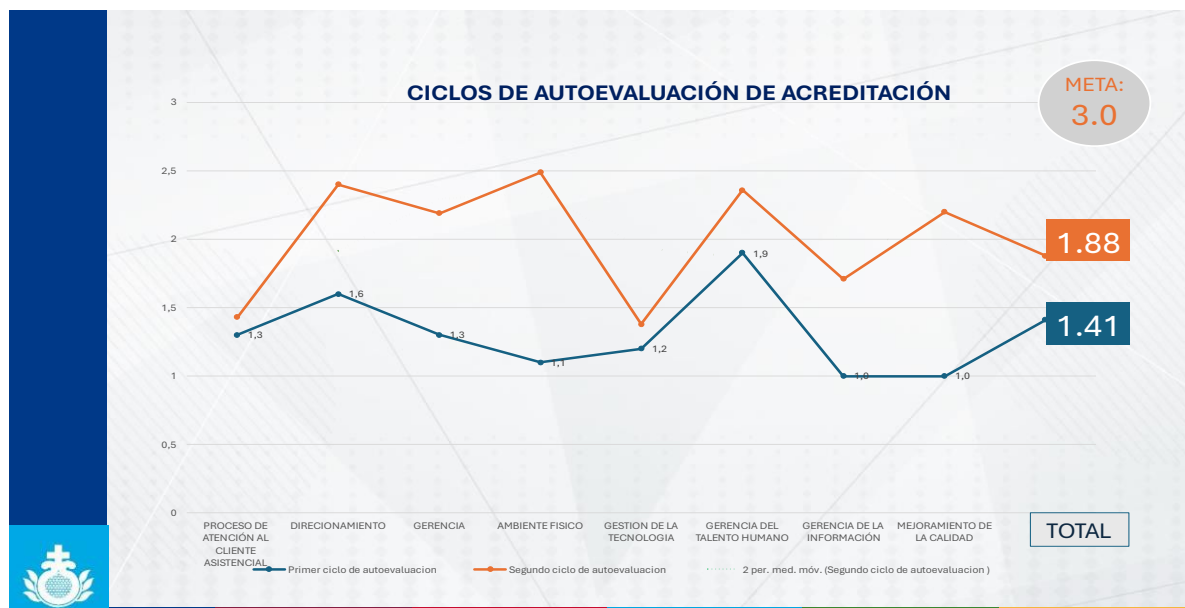
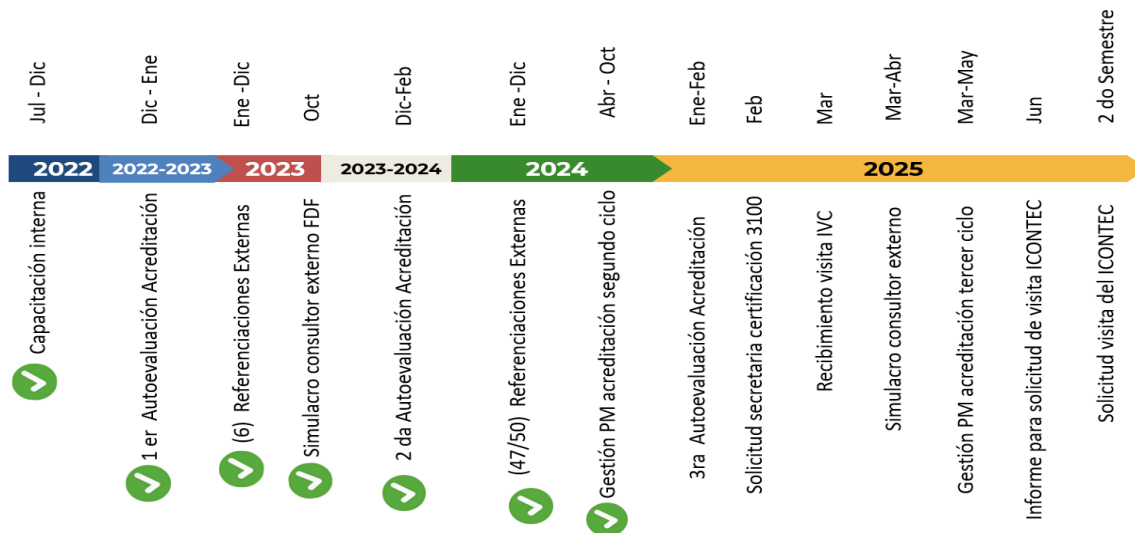
Es el responsable de coordinar a nivel estratégico la ejecución de las actividades que deban desarrollarse antes, durante y después de una emergencia, simulacro y/o contingencia .



Gestión de calidad

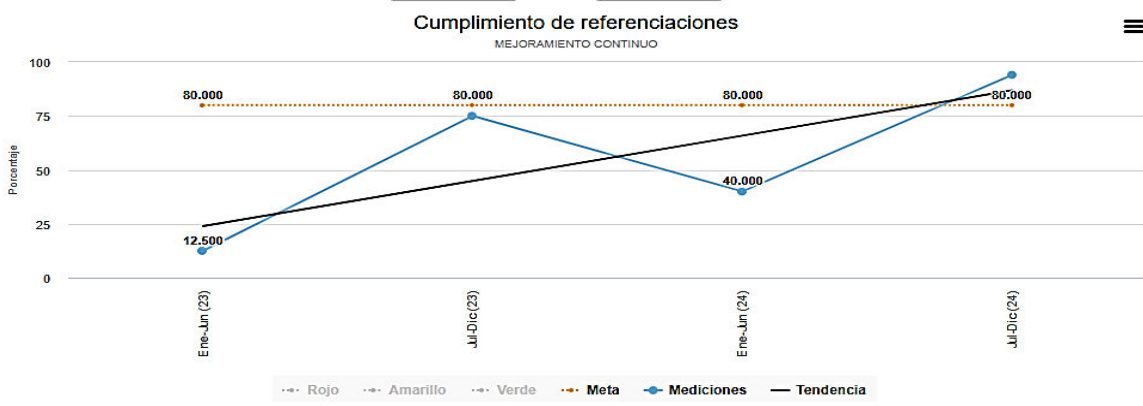
En gestión de calidad, la clínica continúa avanzando en el fortalecimiento de sus procesos, consolidando su compromiso con la excelencia en la atención. Durante el 2024, se alcanzó un resultado de 1,88 en la evaluación del segundo ciclo de acreditación, reflejando el avance en la implementación de los estándares de calidad y seguridad en la institución. Como parte de este proceso, se realizó una revisión exhaustiva de 193 actividades, las cuales fueron incorporadas en el plan de trabajo anual con el objetivo de fortalecer el cumplimiento de los requisitos de acreditación y la mejora continua.

CAMINO HACIA LA ACREDITACIÓN CLINICA DE NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ



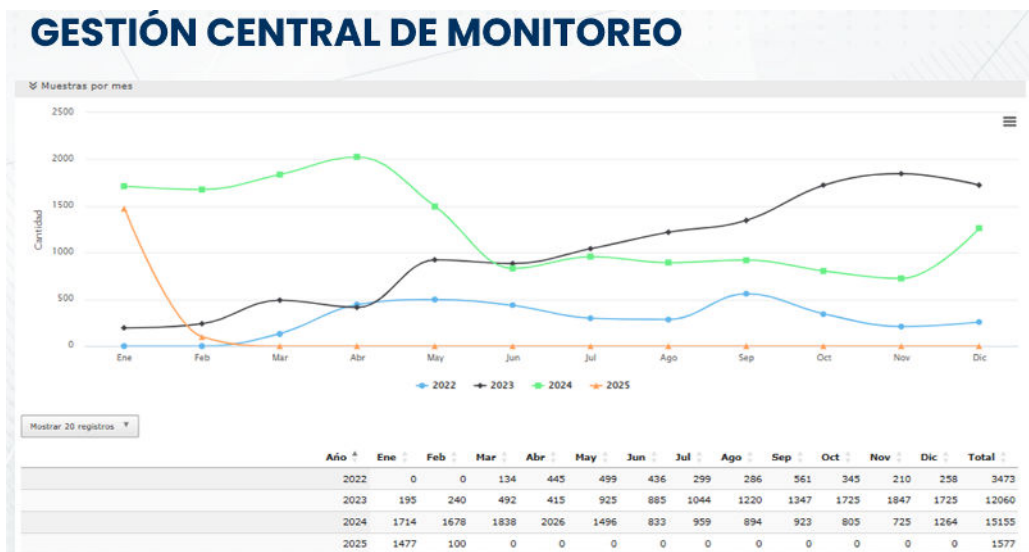
Además, en el seguimiento a los procesos de calidad y mejora continua, se logró ejecutar 47 de las 50 referenciones propuestas como meta por la dirección, consolidando la efectividad de las

estrategias implementadas. A esto se suma la adopción de buenas prácticas identificadas en otras instituciones, las cuales han permitido optimizar los procesos internos, mejorar la seguridad del paciente y fortalecer la cultura de calidad dentro de la clínica.



En el mes de octubre 2024, enfocada en el aprendizaje de los cuatro ejes trazadores de la acreditación, en la cual se logró una participación por parte de la clínica del 93% de los colaboradores. Esta iniciativa no solo permitió fortalecer los conocimientos del equipo en relación con los estándares de acreditación, sino también representó un peldaño significativo hacia la transformación cultural que se busca dentro de la institución, fomentando una mayor apropiación de los principios de calidad, seguridad y humanización en la atención.

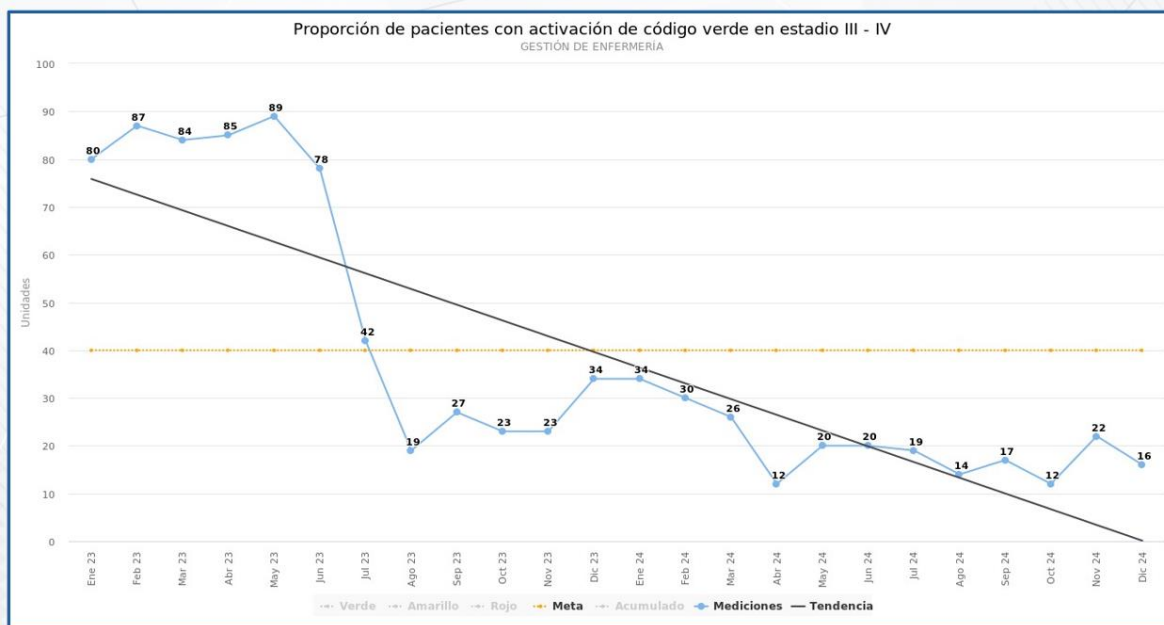
Un hito importante en la gestión de la seguridad del paciente fue el cumplimiento y superación de la meta establecida para la central de monitoreo. Se propuso la prevención de 15.000 posibles eventos de seguridad para salvaguardar la seguridad de los pacientes, logrando un total de 15.155 eventos prevenidos en el año, superando el objetivo inicial.



De otra parte, seguridad del paciente ha generado una dinámica destacable en términos de prevención, al permitir desde la permanente videovigilancia, debidamente adosada a despliegue de

información en tiempo real, prevenir más de 32,200 posibles eventos de seguridad del paciente, con una tendencia creciente en el tiempo.

PROGRAMA PRE CÓDIGO VERDE

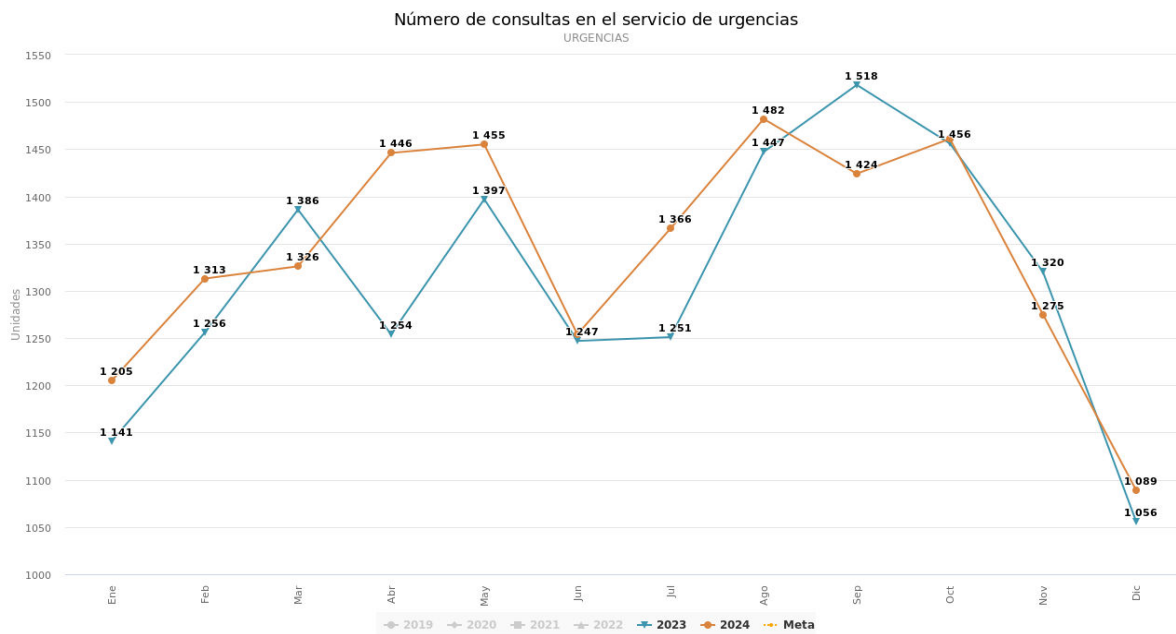


Asistencial

La Clínica de Nuestra Señora de la Paz dentro de su modelo clínico y científico para el año 2024, conto con los servicios de urgencias (3 consultorios y 16 camillas), hospitalización (360 camas), consulta externa (18 consultorios), servicio de consulta externa, clínica día agudos y adicciones, TECAR, docencia e investigación. Se realizó un análisis descriptivo de todas las atenciones realizadas, además de la descripción sociodemográfica de los usuarios. Se calcularon frecuencias absolutas y relativas, así como medidas de tendencia central en las variables cuantitativas. Para la identificación de las primeras diez causas de consulta, se realizó agrupación de diagnósticos por CIE-10 de acuerdo con los Grupos Relacionados Diagnósticos (GRD) definidos en el Modelo de Atención en Salud. A continuación, se presenta un resumen ejecutivo del perfil epidemiológico de la población y el comportamiento asistencial y de la producción de los servicios

Urgencias

Durante el año 2024 se realizaron para el servicio de urgencias un total de 16.096 actividades, y se realizaron 367 actividades más que el año 2023 en el cual se realizaron 15.729 y con una tendencia muy similar en el uso de servicio con bajos en los meses de enero y diciembre.

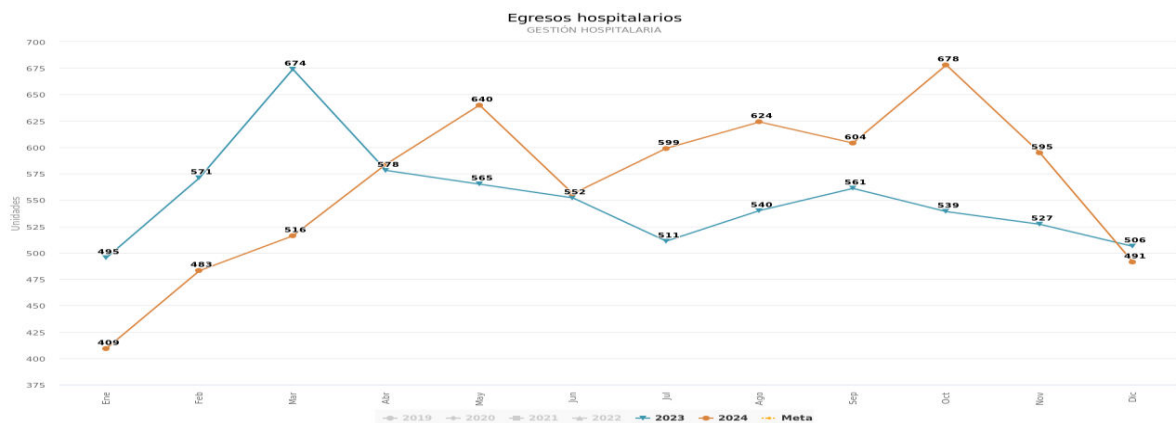


El Grupo Relacionado Diagnóstico GRD para el servicio de urgencias se distribuyó con un 55% para GRD Depresión y Ansiedad, 10% para GRD Trastornos del Pensamiento y Trastorno Afectivo Bipolar respectivamente, 7% para GRD Adicciones y GRD Demencias, Trastornos Cognitivos y Orgánicos, 6% Trastornos de la Infancia y Adolescencia y Subgrupo de Trastornos de la Personalidad con un 2%.

Dentro de las primeras causas de consulta en el servicio de urgencias predominan el trastorno mixto de ansiedad y depresión, Los trastornos mentales y del comportamiento debidos al consumo de sustancias psicoactivas y la esquizofrenia paranoide dentro del GRD Trastornos del Pensamiento.

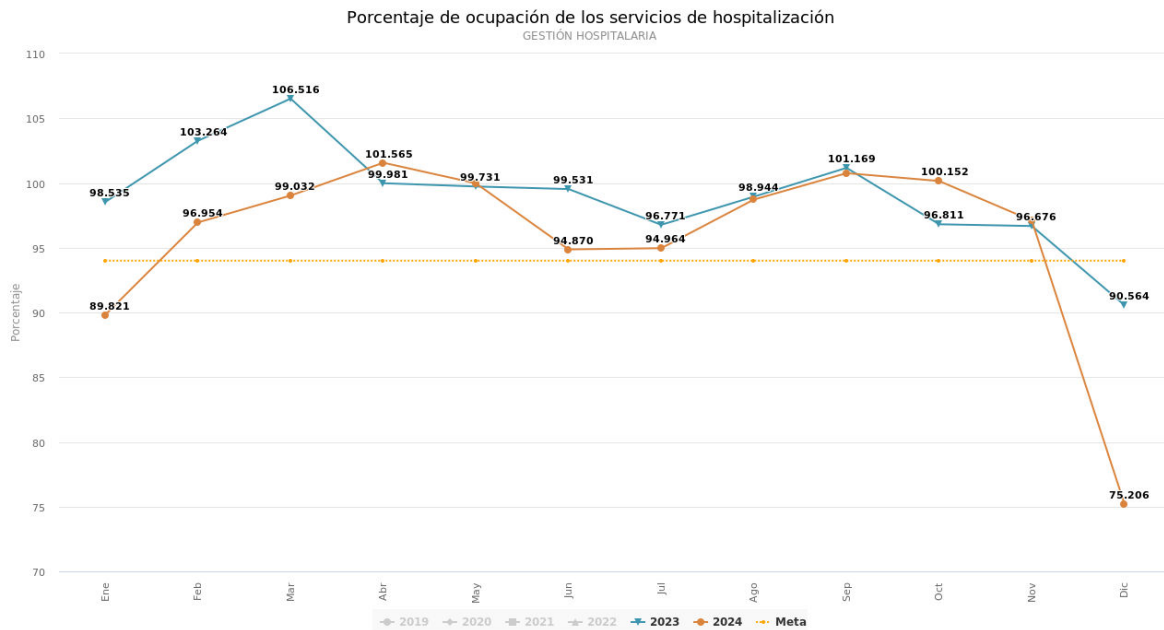
Hospitalización

Se generaron un total de 6.779 egresos hospitalarios de los diferentes programas: hospitalización aguda de adultos, niños, niñas y adolescentes, y el programa en rehabilitación en conductas adictivas CETAD, así mismo el cuidado en programa crónico de 67 pacientes institucionalizados para el año 2024, con un aumento de 160 egresos más en comparación al año 2023 en el cual se generaron un total de 6619.



El Grupo Relacionado Diagnóstico GRD para el servicio de hospitalización se distribuyó con un 24% para GRD Depresión y Ansiedad, 20% para GRD Trastorno Afectivo Bipolar, GRD Adicciones con 18%, GRD Trastornos del Pensamiento con 14%, GRD Demencias, Trastornos Cognitivos y orgánicos con 9%, GRD Trastornos de la Infancia y Adolescencia con el 4% y GRD Subgrupo de Trastornos de Personalidad con el 3%.

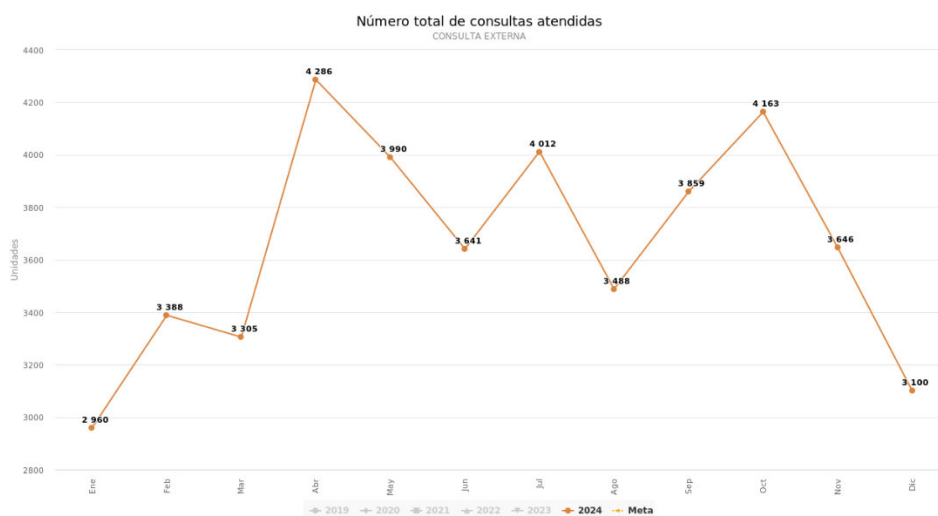
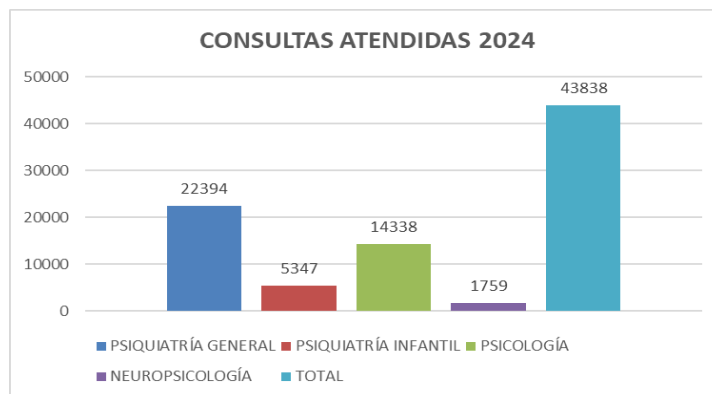
La ocupación hospitalaria para el año 2024 fue de 95.75% con grandes variaciones en los meses de enero y diciembre este último mediado por la situación económica que se atraviesa en el sistema asegurador del país, en comparación con el 99.08% que se ejecutó en el año 2023, con una disminución de la ocupación en un 3.33%.



Dentro de las primeras causas de consulta en el servicio de hospitalización predominan como diagnósticos principales los trastornos mentales y del comportamiento asociados al consumo de sustancias psicoactivas, trastorno afectivo bipolar episodio depresivo presente, trastorno mixto de ansiedad y depresión y la esquizofrenia paranoide.

Servicios Ambulatorios

En 2024 se atendieron en consulta externa un total de 43.838 actividades, de las cuales el 52% correspondieron a atenciones de psiquiatría general, 32% a psicología, 12% a psiquiatría infantil y neuropsicología 4%. De acuerdo con lo observado en la operación de 2024, la EPS Sanitas se consolida como la entidad con mayor participación y uso de la capacidad de consulta externa ejecutando un total de 16.338 actividades, seguida por EPS SURA con 15.601; Nueva EPS en 2024 se ubica en el tercer lugar con 6.500 actividades, se observa un crecimiento en atenciones para usuarios de EPS Salud Total con 3.896 consultas, así como también atención a Particulares con 1.203.

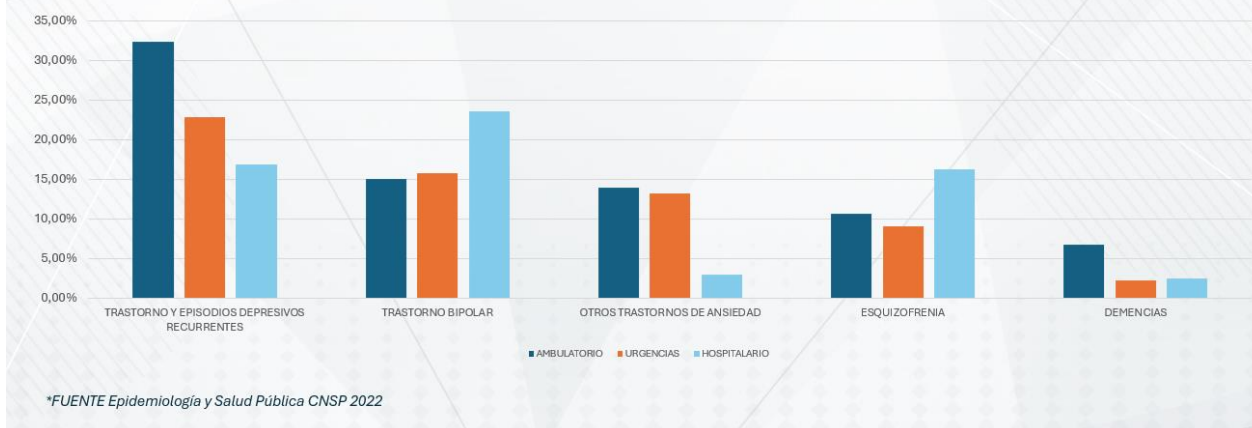


El porcentaje de inasistencia fue de 19,44%, observando una reducción del 8,36% frente a 2023 cuyo porcentaje estaba en 27,8%. En lo relacionado con la oportunidad, el indicador presentó una tendencia positiva a la baja en todas las especialidades estando por debajo del límite superior de 7 días: psiquiatría general 3,2 días; psiquiatría infantil 2,6 días; neuropsicología 3,7 días y 4,2 para psicología.

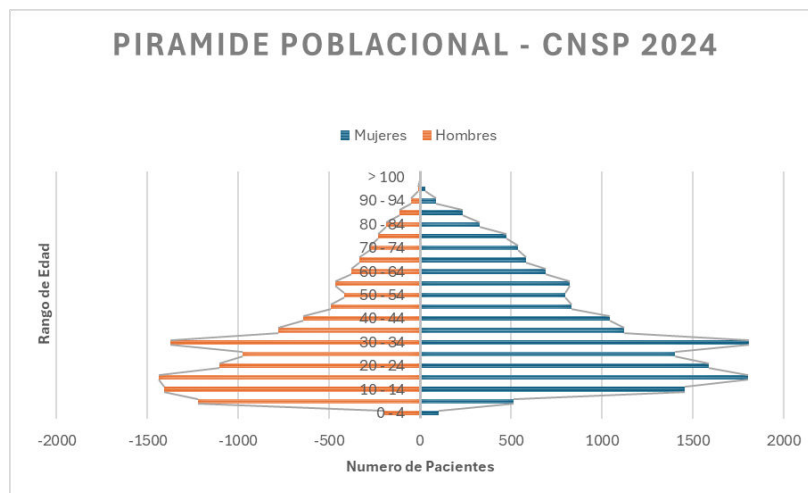
Para el programa de clínica día se aumentaron los cupos brindando una mayor oportunidad de acceso para los pacientes y garantizando continuidad de tratamientos que impactan directamente en la reducción de hospitalizaciones y reingresos; para clínica día agudos se pasa de 80 a 100 cupos y para clínica día CETAD se inicia el año con 15 aumentado a 40 a doble jornada, con una adherencia promedio de 94% y un total de 2.401 egresos totales.

En el servicio de TECAR se realizan un total de 1.385 sesiones, ejecutando 326 más que en 2023, cumpliendo de esta forma las metas establecidas para el proceso, al igual que en 2023 no se presentaron eventos adversos relacionados.

Distribución de diagnósticos por ámbito



Epidemiología



La pirámide poblacional de la Clínica de Nuestra Señora de la Paz muestra la distribución de los pacientes atendidos según sexo y rango de edad para el año 2024. Se observa una mayor concentración de pacientes en las edades jóvenes y adultas tempranas, particularmente en el rango de 20 a 34 años. A partir de los 40 años, la cantidad de pacientes disminuye progresivamente, lo que sugiere una menor demanda de atención en edades de mayor ciclo vital.

En términos de distribución por sexo, la pirámide refleja un predominio de mujeres en casi todos los grupos etarios, siendo más notable en la adultez media y mayor. Esta tendencia es consistente con los datos epidemiológicos de la literatura que indican una mayor prevalencia de trastornos afectivos

y ansiedad en la población femenina. En contraste, la población masculina muestra una distribución más homogénea, con un pico en la adultez temprana (20-34 años), lo que podría estar asociado con trastornos del espectro psicótico o del estado de ánimo que suelen debutar en estas edades.

Docencia e investigación

La institución cuenta con 15 convenios docencia servicio, recibiendo a más de 3.808 estudiantes entre 2023 y 2024, de los cuales 3.699 correspondieron a pregrado y 109 estudiantes a posgrado, con un índice de satisfacción del 98%. Se firmaron dos nuevos convenios docencia servicio que permitieron realizar contratación de profesionales de la clínica como docentes clínicos de la institución educativa en el escenario de práctica. Se realizaron diversos eventos académicos de gran impacto para la salud mental: IV Congreso Internacional de Psicología Basada en Evidencia, Curso Internacional de Alta Especialidad en el Manejo Integral de Adicciones y TECAR, Cumbre de directores Médicos de América Latina y El Caribe OHSJD, IV Encuentro del Grupo de Interés en Psiquiatría, I Simposio de Residentes de Psiquiatría de Colombia, I Simposio Internacional de Enfermería.

La Clínica ha sido reconocida como una de las instituciones líder en salud mental con mayor crecimiento en el área de investigación, se registraron 14 publicaciones científicas en revistas indexadas con un factor de impacto alto, con 17 proyectos de investigación financiados y 2 protocolos en convenio con instituciones internacionales (Baylor Collage Medicine y Universidad de Ginebra). A nivel de representatividad científica se participó en Simposio Latinoamericano de Psiquiatría Infantil, Congreso Latinoamericano del Trastorno Obsesivo Compulsivo, Congreso Nacional de Psiquiatría, Congreso Regional de Psiquiatría de América Latina y El Caribe, Congreso Mundial de Psiquiatría y Bancada de Salud Mental del Concejo de Bogotá. Se representó a la clínica con un total de (13) simposios y (22) posters.



Bioética y Ética Hospitalaria

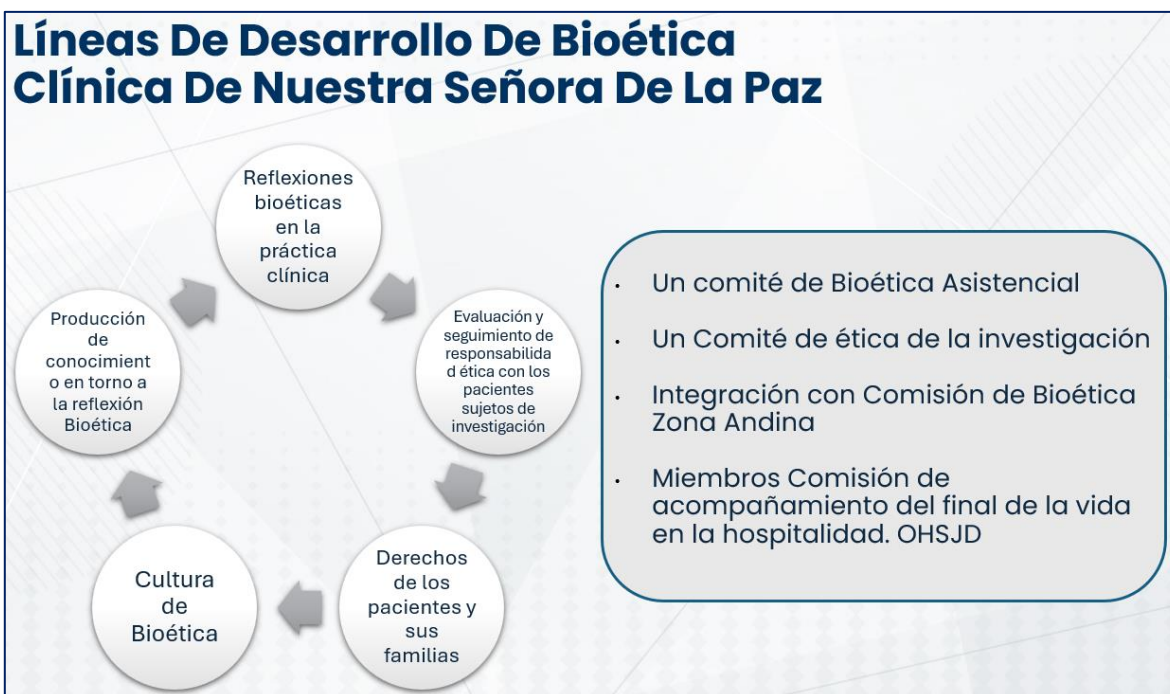
La Clínica, cuenta el comité de ética hospitalaria y ética en investigación. Se participan en las plenarias del comité de bioética provincial y en el direccionamiento estratégico desplegado por el Hermano Edilberto Castillo y la Dra. Silvia Oguer, se realiza recomendaciones a casos relacionados

con la prestación del servicio y análisis bioéticos solicitado por los médicos psiquiatras del servicio de hospitalización y consulta externa.

Se realiza proceso de capacitación con la Dra. Clara Coosio médica psiquiatra, magister en bioética y especialista en educación para profesionales de la salud, con la temática de eutanasia en enfermedad mental.

Se construye la ruta de atención institucional para la derivación de usuarios y familias con solicitud de morir con dignidad a través de la eutanasia y se genera la estrategia para la comunicación a cuerpo colaborador de la política de gestión provincial de Bioética

Desde el comité de ética de la investigación se continúa realizando un ejercicio académico en torno a la bioética en psiquiatría y salud mental, siendo referente internacional dada la trayectoria del equipo de investigación, su representatividad en eventos nacionales e internacionales. Se han revisado en los últimos años 90 protocolos de investigación por el comité, siendo un órgano institucional para la salvaguarda de los pacientes sujetos de investigación y la reflexión bioética en torno a la ciencia. Uno de los miembros del comité de ética de la investigación inicia curso de formación en bioética con el Instituto Borja – Universitat Ramon Llull.



Cooperación y Solidaridad

Durante la vigencia el área estuvo tuvo cambios importantes, entre ellos cambio de director y el traslado del centro San Benito Menni a la Clínica a partir del mes de octubre. El objetivo principal de las actividades es contribuir activa y voluntariamente al mejoramiento social y económico de la Clínica de Nuestra Señora de la Paz mediante la generación de acciones hacia el interior y el exterior

de la institución encaminadas a la búsqueda de proyectos sustentables beneficiosos para todas las partes interesadas.

Se cuentan ejecutaron diferentes programas como Campaña de solidaridad, Ropero, Brigada de peluquería, apadrinamiento de pacientes y niños, así como actividades solidarias de recaudación.

| RESUMEN BALANCE SOCIAL 2024 | |
|---|-------------------------|
| CLINICA NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ | |
| | 0 |
| FUENTES | |
| Donaciones en Efectivo | \$ 15.146.336,00 |
| Donaciones por Proyectos | \$ 5.200.000,00 |
| Donaciones en Especie | \$ 19.218.062,00 |
| Teletón | \$ - |
| TOTAL FUENTES | \$ 39.564.398,00 |

| ESTADISTICA ANUAL | |
|--|------|
| Número de Beneficiarios Internos o Número de Personas atendidas internamente: | 1944 |
| Número de Beneficiarios Externos o Número de Personas atendidas - Pacientes Externamente | 1 |
| Número de Donantes Activos de Enero a Diciembre 2024 | 30 |
| Número de organizaciones aliadas para financiamiento de proyectos. | 0 |
| Total Donaciones en Especie en kilos | 1530 |
| Total Donaciones en Especie en unidades | 3816 |

| Atenciones Sociales | |
|--|----------------|
| Número de Comidas entregadas | 0 |
| Número de Alimentos, mercados o canastas entregadas | 31 |
| Número de ayudas vestimenta (Ropa, zapatos) | 2853 |
| Número de insumos de aseo entregados(jabón, pasta dental, toallas) | 963 |
| TOTAL ATENCIONES SOCIALES | 3847,00 |

Con el inicio de actividades en San Benito Menni, se da continuidad a las diferentes iniciativas que se venían realizando, siendo el centro parte de la orden, una de las principales premisas para llevar a cabo la transición era precisamente mantener estos programas sin afectar la atención a la población que se ve beneficiada con San Benito.

A continuación, se muestran los resultados de la gestión e impacto logrado en el año y la proyección para el 2025

| ALIMENTO CON AMOR MENSUAL | | |
|---------------------------|------|--------------------------------------|
| 2024 | 2025 | POBLACION |
| 40 | 60 | NIÑOS Y NIÑAS |
| 19 | 23 | ADULTOS MAYORES |
| 7 | 7 | ADULTOS EN CONDICION DE DISCAPACIDAD |

| SEMILLAS DE GRANDEZA MENSUAL | | |
|------------------------------|------|-------------------------|
| 2024 | 2025 | POBLACION |
| 70 | 70 | BENEFICIARIOS |
| 89 | 90 | ATENCIONES INDIVIDUALES |
| 200 | 200 | HORAS DE TRABAJO |
| 70 | 70 | KITS DE OBSEQUIO |

| JUNTOS POR MI ÉXITO ESCOLAR | | |
|-----------------------------|------|-------------------------------------|
| 2024 | 2025 | POBLACION |
| 40 | 40 | NIÑOS Y NIÑAS MENSUAL |
| 70 | 70 | ADOLESCENTES SOÑANDO JUNTOS MENSUAL |
| 52 | 110 | UNIFORMES |
| 506 | 110 | KITS ESCOLARES |
| 43 | 45 | ACTIVIDADES LUDICAS |
| 360 | 360 | SESIONES DE ACOMPAÑAMIENTO ESCOLAR |

| JUVENTUD CON FUTURO | | |
|---------------------|------|-------------------------------------|
| 2024 | 2025 | POBLACION |
| 30 | 30 | HOMBRES Y MUJERES CERTIFICADOS SENA |
| 10 | 20 | VALIDACION DE BACHILLERATO |
| 10 | 15 | TECNICO AUXILIAR EN ENFERMERIA |

| PASTORAL SOCIAL | | |
|-----------------|------|----------------------------|
| 2024 | 2025 | POBLACION |
| 50 | 50 | NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES |
| 200 | 200 | MERCADOS |

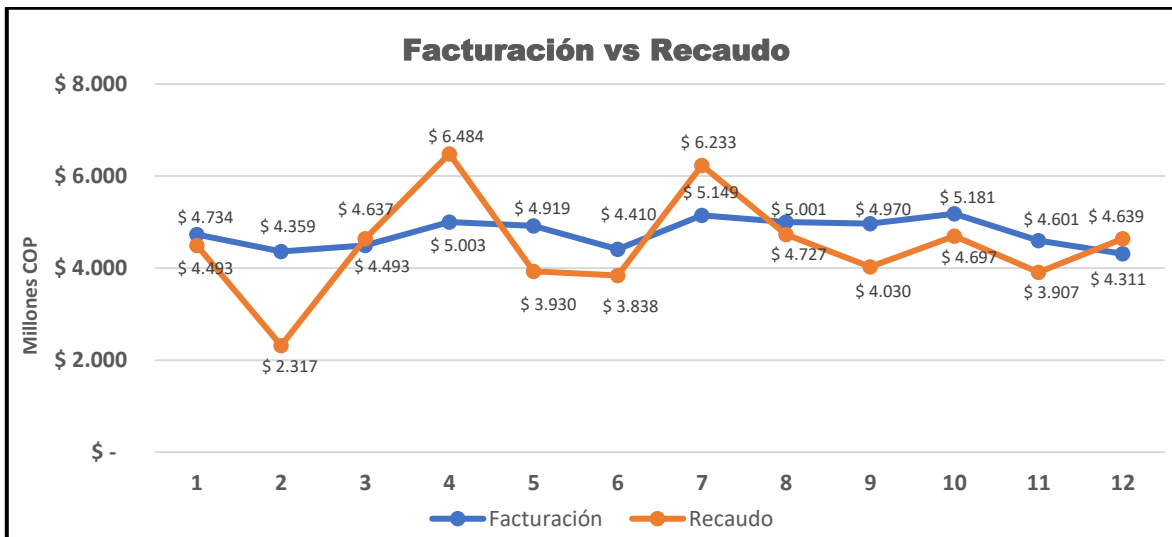
| PLAN PADRINO NAVIDEÑO | | |
|-----------------------|------|----------------------|
| 2024 | 2025 | POBLACION |
| 1282 | 1300 | NNA Y ADUTOS MAYORES |
| 15 | 18 | EMPRESAS VINCULADAS |

Situación Financiera

A cierre del año 2024, los ingresos operacionales presentaron un incremento respecto al 2023 de \$4.498 millones, equivalente al 8.74%, dado principalmente por Hospitalización con una variación de \$2.627 millones equivalente al 5.88% y Ambulatorios \$1.764 millones equivalente al 25%. Si se compara con los objetivos planteados del año, el cumplimiento del ingreso fue del 96%, las desviaciones más representativas corresponden a los mismos servicios, Hospitalización con un cumplimiento del 96%, Consulta Externa 85% y Clínica Día 82%, la desviación total asciende en valores absolutos a \$2.467 millones. Esto valores están dados principalmente por la negociación del incremento de tarifas llevado a cabo con las EPS, el cual en algunos casos como Nueva y Famisanar no se lograron incrementos y otros donde se aplicaron meses posteriores a los proyectados.

Además, la disminución en el número de pacientes de Nueva EPS y Compensar de alrededor del 40% y 60% respectivamente, impactó directamente los ingresos por ende el resultado

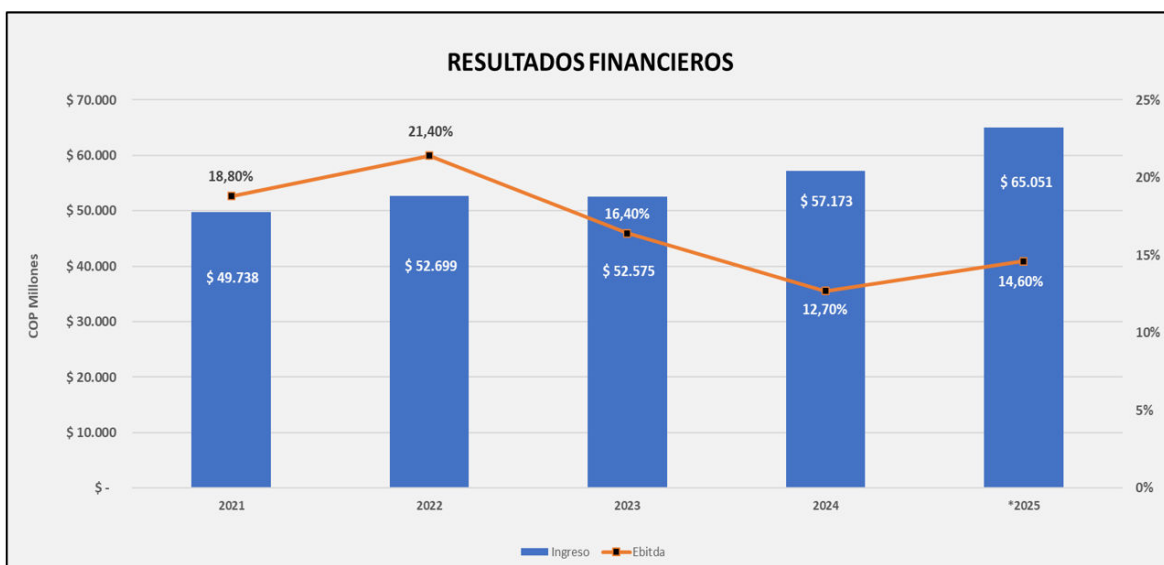
Por otra parte, el recaudo presentó un cumplimiento del 94%, siendo lo meses de mejor comportamiento abril donde se recibieron recursos adicionales a los regulares de parte de Sanitas y junio por la negociación con Compensar que permitió recibir \$2.000 millones. El impacto en la disminución de pagos por parte de Nueva EPS debido a la retención del 20% del valor facturado que corresponde a \$2.218 millones afectó directamente el recaudo, al inicio del 2025 se iniciaron negociaciones con este asegurador para el reconocimiento de dicho valor. La meta de recaudo vs facturación se fijó en el 96% y se logró un 94%



En cuanto al ebitda, la clínica obtiene un resultado de \$7.246 millones con un margen del 12.7%, los rubros más representativos dentro del costo es el servicio de alimentación tercerizado que inició actividades en enero del 2024, el cual presenta una sobre ejecución del 113% equivalente a \$512 millones. En lo referente a la nómina, tanto para el costo como el gasto se mantuvieron dentro de lo presupuestado, con un cumplimiento del 100% y 97% respetivamente, a pesar del traslado de actividades de San Benito Menni a la Clínica.

El flujo de caja fue positivo, sin embargo, cae frente al año anterior debido a la ejecución y pago de las inversiones por \$6.158 millones y a la disminución en el recaudo, contando con un disponible al cierre de \$1.837 millones. La clínica continua sin deudas financieras.

Las inversiones están ceñidas al plan de negocios y PMA (plan médico arquitectónico), sin embargo, de los \$12.233 millones proyectados se ejecutaron \$6.158 millones equivalente al 50%. El rubro más representativo es infraestructura \$4.980 millones, seguido por Tic's \$877 millones, dotación para el servicio de medicina prepagada y otros \$218 millones y por último equipos biomédicos \$84 millones.



Plan Medico Arquitectónico (PMA) y automatización digital

Con 6.158 millones de pesos aprox. en inversión, la institución continúa innovando con estrategias arquitectónicas para el cuidado y seguridad de pacientes y colaboradores, siendo referentes en infraestructura humanizada, las obras más representativas son:

- ✓ *Proyecto de remodelación piso 2 ala sur etapa I (Servicio de Nuestra Señora Del Buen Consejo II), inicio de operación en febrero del 2024, con un área de intervención de 470 m2, compuesto por 11 habitaciones y una capacidad de 23 camas. Permitiendo mejorar la estancia de pacientes en la institución, modernizando las instalaciones y adaptándolas a las nuevas necesidades en tratamientos de salud mental.*
- ✓ Remodelación del auditorio, área intervenida 380 m2, se lograron mejoras significativas en cuanto a calidad de sonido, acabados arquitectónicos, funcionalidad de los espacios y seguridad de pacientes, el auditorio se enfoca no solo en actividades con pacientes, sino ser un espacio que permita desarrollar actividades académicas y prestar un servicio a la comunidad del sector.
- ✓ Proyecto de remodelación piso 2 ala sur etapa II (Servicio Niño Jesús de Granada), con un área de intervención de 330 m2, los espacios remodelados tienen como propósito brindar un entorno seguro, confortable para pacientes, familiares y colaboradores. Con 7 habitaciones unipersonales, consultorio, salón múltiple y estación de enfermería, con esta infraestructura se promueve la recuperación y el bienestar de pacientes, contribuyendo a una atención de calidad.
- ✓ Adecuación zonas verdes medicina prepagada – parqueadero, con el fin de mejorar la experiencia de los pacientes y familiares en el servicio de medicina prepagada, se inician intervenciones de las zonas verdes aledañas al servicio de medicina prepagada y la construcción de parqueaderos para este servicio.
- ✓ Remodelación área de consulta prioritaria, se inician actividades de adecuación de 406 m2, con el fin de contar con nuevos espacios y ampliar la oferta de la institución.

4. Retos para 2025

Para 2025 se proyecta un año de cambios en el Sistema de Salud del país por las condiciones políticas del mismo, existe la posibilidad de terminar algunos contratos como el de Nueva EPS dependiendo de los acuerdos a los cuales se llegue con la entidad o las dinámicas que sucedan en el entorno; para asumir este reto la clínica ha dispuesto de un comité de proyección estratégica desde el cual han surgido programas diferenciales como el de Planes Especiales en Salud Mental, en el que se prestarán servicios a poblaciones de otro tipo de aseguramiento, el proyecto ya está en fase de contratación y se esperan los primeros pacientes para el trimestre inicial del año. Se considera prioritario el fortalecimiento de la gestión de servicios ambulatorios que ha tenido avances en

crecimiento, especialización del servicio, mejor oportunidad y menor falta de adherencia, pero en el que se registran aún puntos de mejora en productividad. Se buscará el crecimiento en otras EPS con las que se tiene potencial de expansión de servicios. Durante el año se buscará potenciar el servicio de Psiquiatría de niños y adolescentes, dada la enorme necesidad en salud pública sobre este tema y el número importante de horas de estos supraespecialistas de los que dispone la institución, por la continua participación en el programa de becas de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. Se continuará fortaleciendo el modelo de atención de la Clínica para expandir su racionalidad de manera más acentuada en los servicios ambulatorios. Resulta muy importante el proceso de acreditación que avanzará hasta la presentación de la clínica ante ICONTEC. Para el segundo semestre del año también se realizará el proyecto de Estimulación Magnética Transcraneal, intervención que ha ganado evidencia en los últimos años como una alternativa para enfermedades mentales resistentes al tratamiento.

Durante el año la Clínica de Nuestra Señora de la Paz seguirá reestructurando el área de Pastoral a través de la ejecución de la planeación para el desarrollo de todas las dimensiones contempladas por la OHSJD con la priorización que se contempló desde 2024 para continuar consolidando su quehacer como central e identitario.

Durante el año se espera seguir con el liderazgo de la institución en temas académicos y de investigación, a través de nuevos convenios con universidades reconocidas y más oportunidades de conocimiento para los estudiantes y colaboradores. Durante 2025 se espera el resultado de la convocatoria de investigación postulada en conjunto con la Universidad de Antioquia, UCLA y Harvard University con el proyecto de Genoma Humano en enfermedad mental en población latinoamericana, de llegarse a tener respuesta positiva, la Clínica de Nuestra Señora de la Paz coordinaría en conjunto con la Universidad de Antioquia el proyecto para todo el continente

5. Situación Jurídica.

La clínica a corte de 31 de diciembre enfrenta un caso por demanda laboral de la señora Claudia Perdomo. Se mantienen reconocidas las contingencias probables indicadas por el área jurídica de la institución – tan solo hasta el 10 de febrero de 2025, se emitirá fallo por la corte.

Se presentaron 4 tutelas por la colaboradora Mariela Muñoz, donde vincula tanto a la EPS como a la clínica – a corte 31 de diciembre – la clínica se encuentra al día con los pagos.

Acontecimientos importantes ocurridos después del ejercicio 2024

El gobierno incrementa la UPC en 5.36% también conocida como Unidad de Pago por Capitación (UPC), que servirá de parámetro para la negociación del incremento en tarifas para la vigencia 2025. Adicional, el incremento del salario mínimo fue del 9.5%, con una IPC de cierre del 5.20%

Cumplimiento de normas legales

✓ Propiedad intelectual y derecho de autor 2024

Certificamos que la clínica cumplió durante la vigencia de 2024 con todas las normas de propiedad intelectual y derechos de autor. Todos los equipos de cómputo de propiedad de la clínica cuentan con sus respectivas licencias de software, al igual que los servidores.

✓ Ley 1581 protección de datos

Se dio cumplimiento a la ley 1581 registrándose los manuales y las bases de datos ante la superintendencia de industria y comercio.

✓ Sistema de autocontrol y gestión del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo - sarlaft

Durante el año se hicieron los correspondientes reportes mensuales a la UIAF (Unidad de Información y Análisis Financiero):

Reporte de procedimientos.

Reporte de proveedores.

Reporte de operaciones sospechosas ROS.

Los reportes se enviaron con tipo “negativo”, es decir sin operaciones sospechosas.

Informe de gestión

De acuerdo con lo establecido en la Ley, copia de este informe de gestión fue entregado oportunamente a la Revisoría Fiscal, para que en su dictamen informe sobre su concordancia con los estados financieros.

Información sobre aportes al sistema de seguridad social 2024

En el año 2024 se cumplió con la obligación de pago de aportes a seguridad social a todos los Colaboradores de la Clínica.

| CONCEPTO | TOTAL |
|---------------|-----------------|
| Salud | \$ 2.159 |
| Pensión | \$ 2.761 |
| ARL | \$ 387 |
| CCF | \$ 667 |
| ICBF | \$ 500 |
| SENA | \$ 333 |
| *TOTAL | \$ 6.807 |

*Expresado en COP Millones

Endoso de facturas

Se deja constancia que, durante el año 2024 la Clínica NO entorpeció la libre circularización de facturas emitidas tanto de clientes como de proveedores.

Operaciones realizadas con los socios

Durante el año 2024 se realizaron las siguientes operaciones:

Orden Hospitalaria San Juan de Dios, contrato del inmueble destinado para uso dotacional en salud por valor de \$1.715 millones

Orden Hospitalaria San Juan de Dios, contrato de prestación de servicios de pastoral en salud a los enfermos y usuarios que requieren dicho apoyo y se encuentren en las unidades asistenciales de la propiedad del contratante, por valor \$206 millones